

Algemene Voorwaarden FNV KIEM voor de individuele rechtsbijstand

geldend vanaf 1 september 2008

De complete tekst van de voorwaarden

Artikel 1 Lidmaatschapsvoorwaarden

1. Leden zijn verplicht om:
 - 1.1. Contributie te betalen conform het door de Bond vastgestelde contributie- en betalingsstelsel. Zie ook artikel 2.2.3.
 - 1.2. Persoonlijke gegevens (NAW, functie, naam werkgever, gegevens m.b.t. betalingsverkeer enz.) correct te vermelden en wijzigingen schriftelijk door te geven aan de klantenservice.
 - 1.3. De statuten en reglementen van FNV KIEM na te leven.

Artikel 2 Aanvang en beëindiging lidmaatschap

- 2.1. Het lidmaatschap vangt aan op de datum waarop het lid is ingeschreven in het ledenregister van de Bond.
- 2.2. Het lidmaatschap eindigt:
 - 2.2.1 door schriftelijke opzegging door het lid. Opzegging kan alleen tegen het einde van een kalendermaand. De opzegtermijn bedraagt 2 maanden.
 - 2.2.2 bij overlijden van een lid, tenzij de partner het lidmaatschap voort wenst te zetten;
 - 2.2.3 bij een contributieschuld van drie maanden of meer. In dit geval blijft de betalingsplicht over de niet betaalde maanden bestaan;
 - 2.2.4 door overschrijving naar een andere FNV Bond. In dit geval worden de opgebouwde lidmaatschapsjaren overgenomen.
- 2.3 In geval van opzegging door FNV KIEM wegens achterstallige betaling of andere financiële verplichtingen aan FNV KIEM kan men weer lid worden als de schuld aan FNV KIEM is voldaan. Er geldt dan geen herstel van oude rechten. Het Dagelijks Bestuur kan in schrijvende gevallen beslissen over uitzonderingen op deze regel.
- 2.4 In geval van ontzetting uit het lidmaatschap kan het lidmaatschap niet opnieuw worden aangegaan. Bij ontzetting uit het lidmaatschap kan tegen de beslissing van het Bondsbestuur in beroep worden gegaan bij de commissie van Bezwaar.

Artikel 3 Rechtsbijstand

- 3.1. FNV KIEM biedt leden individuele rechtsbijstand op het gebied van arbeid en inkomen, sociale zekerheid, incassozaken gerelateerd aan de persoonlijk verrichte arbeid, intellectueel eigendom, huur atelierruimte, contractenrecht gerelateerd aan arbeid en inkomen én letselschade, voor zover gerelateerd aan het beroep/arbeid op grond waarvan men lid is van FNV KIEM. Onder rechtsbijstand wordt verstaan: het geven van informatie en advies, begeleiding en doorverwijzing en, ter beoordeling van FNV KIEM, het bijstaan in procedures.
- 3.2. De van toepassing zijnde rechtsgebieden voor rechtsbijstand worden nader omschreven achter in deze brochure.
- 3.3. De dienstverlening van FNV KIEM behelst een inspanningsverplichting.

Artikel 4 Wijze van behandeling door FNV KIEM

- 4.1. Het belang van het lid is bepalend voor de aard en omvang van de te verlenen rechtsbijstand met inachtneming van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde en binnen de grenzen van de redelijkheid.

Artikel 5 Voorwaarden voor het in aanmerking komen voor rechtsbijstand

- 5.1. Rechtsbijstand wordt uitsluitend verleend aan natuurlijke personen die lid zijn van FNV KIEM. Gezinsleden van het lid, die geen lid zijn, hebben geen recht op dienstverlening door de Bond. Zie ook 5.5.
- 5.2. Rechtsbijstand wordt verleend aan leden in zaken, waarin het Nederlandse recht of het in Nederland geldende internationale of supranationale recht van toepassing is. Rechtsbijstand wordt in beginsel uitsluitend verleend binnen Nederland, waarbij geldt dat wederpartijen ook in Nederland gevestigd en of woonachtig moeten zijn.
- 5.3. Een geschil wordt geacht te zijn ontstaan op de datum waarop het voor het lid duidelijk is of redelijkerwijs duidelijk kan zijn dat zich een vraag voordoet of een probleem ontstaat en/of bestaat waarvoor rechtsbijstand nodig is of zou kunnen zijn.
- 5.4. Rechtsbijstand wordt verleend als de aan het geschil ten grondslag liggende - feiten niet langer dan één jaar geleden zijn geconstateerd voordat het geschil ter behandeling aan FNV KIEM wordt aangeboden.
- 5.5. Tijdens de eerste drie maanden van het lidmaatschap heeft een lid slechts recht op telefonische informatie en telefonisch advies door de helpdesk, rekening houdende met wat in artikel 7.1 is bepaald. In dergelijke gevallen wordt geen dossier aangelegd. FNV KIEM verleent tijdens de eerste drie maanden van het lidmaatschap van een lid de overige vormen van rechtsbijstand uitsluitend tegen betaling. FNV KIEM kent hiervoor een voordelig/gereduceerd uurtarief. De hoogte van het uurtarief wordt per jaar vastgesteld door het Bondsbestuur. Een geschil wordt niet eerder in behandeling genomen dan na ontvangst van betaling van een voorschot ter grootte van vier uur.
- 5.6. Als de aan een geschil ten grondslag liggende feiten zich hebben voorgedaan in de eerste drie maanden van het lidmaatschap dan wel niet langer dan een jaar geleden geldt het bepaalde onder artikel 5.5.
- 5.7. Rechtsbijstand wordt verleend indien voor het geschil nog geen andere rechtsbijstand was verleend of gevraagd.

Artikel 6 Kosten rechtsbijstand

- 6.1. De kosten van de rechtsbijstandverlening omvatten:
 - 6.1.1 de kosten van een jurist en/of advocaat van FNV KIEM of ingeschakeld door FNV KIEM;
 - 6.1.2 de kosten van deskundigen/getuigen na toestemming van FNV KIEM en alleen als het belang van de zaak inschakeling van een deskundige/getuige nodig maakt;
 - 6.1.3 de kosten verbonden aan het inwinnen van inlichtingen of het verzamelen van feiten;
 - 6.1.4 de kosten verbonden aan het inschakelen van een deurwaarder;
 - 6.1.5 het griffierecht;
 - 6.1.6 de proceskosten van de tegenpartij voor zover verschuldigd krachtens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak;

- 6.1.7 de kosten verbonden aan het betekenen van een rechterlijke uitspraak;
- 6.1.8 de kosten van eventueel verdere noodzakelijke incassomaatregelen.
- 6.2. Het lid is verplicht de kosten van rechtsbijstand aan FNV KIEM of door haar ingeschakelde rechtsbijstandverleners te vergoeden als het lid deze kosten kan (laten) verhalen op de tegenpartij of op een derde. Als een wederpartij wordt veroordeeld in de proceskosten is FNV KIEM gerechtigd om dit bedrag te verrekenen met de door haar gemaakte proceskosten.
- 6.3. Statutair kent FNV KIEM de bepaling dat in speciale gevallen om een eigen bijdrage of een provisiebedrag kan worden gevraagd. In dat kader geldt dat het lid bij een gewonnen letselschadezaak, waarbij FNV KIEM of een door haar ingeschakelde derde het lid heeft bijgestaan, 10% van de uitgekeerde schadevergoeding afdraagt aan FNV KIEM.

Artikel 7 Uitsluitingen en beperkingen

- 7.1. Het Bondsbestuur is bevoegd het recht van een lid op rechtsbijstand te beperken als een lid - aanzienlijk vaker dan redelijkerwijs verwacht mag worden - een beroep doet op rechtsbijstand door FNV KIEM.
- 7.2. Geen rechtsbijstand wordt verleend als:
 - 7.2.1 het lid zijn zaak niet tijdig aanmeldt, waardoor FNV KIEM de zaak niet zorgvuldig en goed kan behandelen;
 - 7.2.2 het lid niet alle van belang zijnde informatie aan FNV KIEM verstrekt, van belang zijnde informatie achterhoudt en/of onjuiste informatie wordt verstrekt;
 - 7.2.3 het lid de tegenpartij zonder voorafgaande toestemming van FNV KIEM benadert over een zaak die al in behandeling is genomen door FNV KIEM;
 - 7.2.4 het lid zonder voorafgaande toestemming van FNV KIEM een andere rechtens bevoegde deskundige of expert inschakelt;
 - 7.2.5 het lid een medewerker van FNV KIEM zozeer onheus bejegent, dat van FNV KIEM niet verwacht kan worden de behandeling voort te zetten.
- 7.3 Bovendien wordt geen rechtsbijstand verleend als de zaak ongegrond is, de kans op succes gering wordt geacht, de rechtmatigheid niet valt in te zien of als de vraag onevenredig is ten opzichte van de inspanning die gepleegd moet worden en het te dienen belang. De behandeling van dergelijke zaken wordt beperkt tot het geven van adviezen en het doen van pogingen tot het treffen van een regeling. Een en ander ter beoordeling van FNV KIEM. Het lid in geschil wordt van deze beoordeling, met redenen omkleed, op de hoogte gesteld.
- 7.4 Mocht achteraf blijken dat in strijd met de wet of de statuten is gehandeld door het lid of ten onrechte door het lid van FNV KIEM rechtsbijstand is gevraagd en door FNV KIEM verleend op grond van het opzettelijk geven van onjuiste informatie, of het achterhouden van van belang zijnde informatie, dan zullen de kosten van de rechtsbijstand op het lid worden verhaald.
- 7.5 Een lid met een zaak, waaruit blijkt dat hij lid behoort te zijn van een andere bij de FNV aangesloten Bond, zal worden overgeschreven naar de desbetreffende Bond, behalve als het lid minder dan 50% in de sector van de andere Bond werkt. De zaak zal ter behandeling worden aangeboden aan bedoelde Bond.

- 7.6 Voor een zaak met een financieel belang van minder dan € 350 wordt niet geprocedeerd.
- 7.7 Voor zaken waarvoor specialistische en kostbare kennis én of onevenredig veel capaciteit is vereist kan een commissie samengesteld worden, die beoordeelt of een eigen bijdrage aan het lid gevraagd zou moeten worden.

Artikel 8 Nadere bepalingen

- 8.1. FNV KIEM bepaalt de aard, omvang en afhandeling van de te verlenen rechtsbijstand op basis van een inhoudelijke beoordeling van de zaak door de behandelende medewerker.
- 8.2. Als tijdens of voor de behandeling van een zaak blijkt dat een lid de contributie of het voor hem/haar geldende uurtarief niet of niet volledig betaalt, wordt de rechtsbijstand stopgezet.
- 8.3. Bij overlijden van een lid voor wie een zaak wordt behandeld, kan de levenspartner de zaak van de overledene voortzetten, als daartoe een redelijk belang bestaat en als de partner de contributie gedurende de looptijd van de zaak betaalt. FNV KIEM beoordeelt de redelijkheid van het belang.

Artikel 9 Betaalde Rechtsbijstand

In afwijking van wat in de artikelen 3 tot en met 8 is bepaald, geldt dat:

- 9.1 Zaken op het gebied van arbeid en inkomen, die zijn ontstaan vóór aanvang van het lidmaatschap, dan wel binnen drie maanden na aanvang van het lidmaatschap, slechts in behandeling worden genomen en tot de uiteindelijke voltooiing in behandeling blijven, tegen betaling van een uurtarief, zoals in artikel 5.5 bepaald, en onder de voorwaarde dat een lidmaatschap van FNV KIEM wordt aangegaan voor een periode van minimaal twaalf maanden. Een geschil (een zaak) wordt niet eerder in behandeling genomen dan na ontvangst van betaling van een voorschot ter grootte van vier uur. Alle hierbij door FNV KIEM te maken kosten van de rechtsbijstandverlening, zoals in artikel 6 bepaald, komen voor rekening van het lid.
- 9.2 Voor specifieke auteursrechtelijke kwesties geldt het bepaalde in artikel 9.1 onverkort, echter wordt een afwijkend uurtarief gehanteerd dat tevens per jaar wordt vastgesteld door het Bondsbestuur.

Artikel 10 Betaling en incasso

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, hetzij contant, hetzij op een door FNV KIEM aan te wijzen rekening.
- 10.2 Leden zijn niet gerechtigd tot aftrek, verrekening of opschorting van een betaling.
- 10.3 FNV KIEM is te allen tijde gerechtigd nadere voorschotten te vragen in verband met te leveren producten en/of diensten, of te verrichten werkzaamheden. Indien betaling van een voorschot wordt geweigerd of wordt nagelaten, is FNV KIEM gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder dat een lid hierdoor een recht op schadevergoeding verkrijgt.

- 10.4 Indien niet binnen de overeengekomen termijn wordt betaald, wordt een lid geacht van rechtswege in verzuim te zijn. FNV KIEM heeft in dat geval, zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling is vereist, recht op vergoeding van een verdragingsrente over het openstaande bedrag vanaf de vervaldag daarvan. Deze verdragingsrente bedraagt 1,5% per maand. De genoemde verdragingsrente is een minimumrente. In het geval dat deze rente op jaarbasis berekend, op enig moment minder dan 5% hoger is dan de wettelijke rente, wordt de verdragingsrente automatisch verhoogd, zodanig dat zij, op jaarbasis berekend, 5% hoger is dan de wettelijke rente.
- 10.5 Alle gemaakte kosten, vallende op de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van het lid. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het door het lid verschuldigde bedrag met een minimum van € 125,- onverminderd het recht van FNV KIEM om vergoeding van de werkelijk gemaakte incassokosten te vorderen, als deze meer mochten bedragen dan genoemde 15%.

Artikel 11 Bijzondere lidmaatschappen

FNV KIEM kent bijzondere lidmaatschappen, waarop al wat bepaald is in deze algemene voorwaarden niet onverkort van toepassing is. In voorkomend geval worden de afwijkende bepalingen of uitsluitingen bij het aangaan van het lidmaatschap uitdrukkelijk aan het lid kenbaar gemaakt en bij de schriftelijke bescheiden van het lidmaatschap gevoegd.

Artikel 12 Klachtenregeling

Voor klachten kan een lid zich wenden tot het Dagelijks Bestuur: FNV KIEM, t.a.v. het Bestuurssecretariaat, Postbus 9354, 1006 AJ te Amsterdam.

Artikel 13 Hardheidsclausule

Het Dagelijks Bestuur is bevoegd om in bijzondere gevallen ten gunste van het lid af te wijken van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 14 Publicatie

Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde in hun meest recente vorm terug te vinden op de website van FNV KIEM. Op verzoek worden zij per gewone post of in elektronische vorm toegezonden.

Rechtsgebieden voor individuele rechtsbijstand

Dit is een opsomming van de relevante rechtsgebieden die FNV KIEM op dit moment bestrijkt, toekomstige wetswijzigingen voorbehouden. Voor alle rechtsgebieden geldt dat bijstand wordt verleend, voor zover gerelateerd aan het beroep/de arbeid op grond waarvan men lid is van FNV KIEM

Arbeid

1. Burgerlijk Wetboek, waaronder de Wet op de Arbeidsovereenkomst (Boek IV, titel 7A) waaronder de arbeidsovereenkomst, de overeenkomst tot het verrichten van enkele diensten (opdracht) en de freelance overeenkomst.
2. Buitengewoon Besluit Arbeidsverhoudingen 1945, met daarbij behorende richtlijnen en het Delegatiebesluit.
3. Faillissementswet, voor zover betreffende de rechtsverhouding werknemer tot failliete werkgever.
4. Wet Minimumloon en Minimum-vakantiebijslag (WMM).
5. Wet Gelijke Behandeling mannen en vrouwen bij de arbeid (WGB).
6. Wet Arbeidsgehandicapte Werknemers (WAGW).
7. Wet op de Collectieve Arbeidsovereenkomst (WCAO), de Wet op de Algemeen Verbindend en Onverbindend Verklaring van bepalingen van collectieve arbeidsovereenkomsten (WAVV).
8. Arbeidswet 1919.
9. Arbeidsomstandighedenwet (Arbo-wet).
10. Wet op de Ondernemingsraden (WOR), voor zover de individuele rechtspositie van or-leden.
11. Verbintenissen uit onrechtmatige daad c.q. overeenkomst, voor zover betrekking hebbend op arbeid.
12. Wet Sociale Werkvoorziening (WSW).
13. Huur atelier.

Inkomen

14. Auteursrecht/Intellectueel eigendom.
15. Letselschaderecht en beroepsziekten voor zover gerelateerd aan het beroep/arbeid op grond waarvan men lid is van FNV KIEM.
16. Loonvorderingen voortkomend uit pensioenkwesities;

Sociale Zekerheid

17. WIA, ZW, WAJONG, WAZ, WW, IOAW / IOW.
18. WWIK, ANW.
19. Wet Werk en Bijstand, uitgezonderd verhaal van bijstand in geval van onderhoudsverplichting.

FNV brochure Algemene Voorwaarden september 2008